



外国人民政中心业务（访问）指南

外国人民政中心业务目录（以访问信访为准）

◎ 目录中没有的业务，即使是访问信访，也由管辖分社处理

◎ 除访问信访外，电话、传真等信访由管辖分社处理

※ 客服中心：仅限中心业务目录（移交），资格·缴纳业务（电话转接信访）

分类	业务名称	中心	分社
资格	· 除地区参保人的获取、丧失、加入以外	○	×
	· 除被抚养人的获取、丧失、加入以外	○	×
	· 任意继续参保人	○	×
	· 变更地区户口结合、地址等记载事项	○	×
	· 发放健康保险证	○	○
缴纳	· 即时核算外国人保险费	○	×
	· 调整地区保险费	○	×
征收	· 收取保险费	○	○
	· 地区保险费自动转账、电子通知	○	○
	· 地区保险费退款	○	○
	· 随时发行通知书、发送地区虚拟账户	○	○
保险金	· 收取其他征收金	○	○
	· 受理本人负担费用的退款申请(书)	△	○
	· 受理超出本人负担上限的额外费用退款申请(书)	△	○
健康管理	· 发放一般、癌症、婴幼儿健康检查表	○	○
	· 补录上年度未受检、新检查对象	○	○
各项证明	· 资格得失证明与资格证明	○	○
	· 保险费核算明细	○	○
	· 保险费缴纳证明	○	○
咨询	· 外国人健康保险制度一般	○	○

* '△' … (中心) 受理申请与移交分社

(管辖分社) 电子注册与支付等事后管理



首尔外国人民政中心运营指南

为了能更迅速和专业地处理外国人健康保险业务，国民健康保险公团正在运营外国人民政中心。

对象	在首尔市居住的外国人与在外国民
业务	地区参保人与被抚养人的资格·缴纳相关访问信访
位置	首尔市九老区Saemal路97, 新道林 TECHNO MART 事务楼3楼(商业楼X)

交通指南



1, 2号线新道林站3号出口

→ 连接新道林TECHNO MART地下1楼(事务楼方向, 商业楼X)



新道林站下车

→ 公交车 : 5619, 6411, 6511, 6611, 永登浦(01, 08, 09, 12, 13)



停车场 B3F~B6F(但, B3F ~ B4F在10点30分后开放)

→ 停车费 : 1小时内免费(在1楼前台确认时可延长至2小时)



[外国人中心指南]
[访问预约]

☎ 033-811-2000 ☎ 英文·中文·越南文·乌兹别克文咨询

☎ 1577-1000 ☎ 外语服务7号

* 可咨询时间 : 工作日 09:00~18:00



滞留韩国6个月以上的外国人与在外国民的健康保险加入指南

○ 从首次入境韩国之日起6个月后，即可加入健康保险。

- ▶ 6个月期间出国2次以上，超过30天时，每月1日重新计算
- ▶ 每次在国外滞留超过1个月时，以再次入境日为首次入境日重新计算
- ※ 永久居住(F-5)，非专门就业(E-9)，结婚移民(F-6)，留学(D-2, D-4-3) … 外国人登录日(首次)，
入境日
※ 韩国出生的新生儿 … 出生日(父亲或者母亲为参保人)

○ 仅由外国人或在外国民组成家庭可以结合户口。

- ▶ 居住地(临时住所)地址相同的户主配偶与未满19周岁的子女(包括配偶子女)

❖ 外国家庭关系文件认证标准

- 经文件发行国外交部(或海牙认证)确认的文件(含韩文译本)
- 驻韩国的外国使馆文件(含翻译公证)，出生证明(韩国出生)，外国人登录事实证明原件



❖ 文件有效期限

- 国籍国家文件 … 文件发行日或认证日起9个月内有效(韩国文件3个月内)

○ 保险费标准与韩国国民一致，低于平均水平则征收平均保险费。

- ▶ 以上年度11月为准，所有参保人的平均保险费适用于1月~12月的每个月
- ※ 难民认定者(F-2-4)及其家属(F-1-16)，未满19周岁的独户 … 缴纳最低保险费以上
- ※ 永久居住(F-5)，结婚移民(F-6) … 保险费的征收与通知标准与韩国国民一致
- ▶ 保险费减免

留学(D-2)，一般研修(D-4)，在外国民留学生(C-9)，海外同胞留学生(C-10)	70%*
宗教(D-6)，其他(G-1) … 人道主义滞留许可人(G-1-6)及其家人(G-1-12)	30%
居住在海岛，偏僻地区	50%
居住在农村，渔村地区	22%

- ※ 同时满足家庭收入(360万韩元↓)和财产(13500万韩元↓)的条件时，减免率为最高50%(留学等除外)
- ※ 70% … (2022年3月~2023年2月减免60%，2023年3月起减免50%)

○ 预付保险费应在每月25日前缴纳。

- ▶ 分社和外国人民政中心只收纳卡。(不接受现金)
- ※ 本人负担银行卡手续费率 … 信用卡0.8%，借记卡0.5%
- ▶ 使用自动转账结账时，下月起减免200韩元，以电子邮件收取通知书时，减免200元。
- ▶ 即使没有通知书，也可以通过电话咨询(☎1577-1000) 使用虚拟账户缴纳。



健康保险使用方法

○ 健康保险优惠标准与韩国国民一致。

- ▶ 公团承担约40%~70%的门诊诊疗费，约80%的住院诊疗费。
- ▶ 公团承担癌症，脑血管疾病，心脏疾病诊疗费用的95%，稀有·重症及疑难疾病诊疗费用的90%。
- ▶ 健康检查：一般健康检查，婴幼儿检查，子宫颈癌·大肠癌检查 … 无需本人承担
※ 胃癌，肝癌，乳腺癌，肺癌检查 … 公团承担90%(国家癌症检查对象免费)

❖ 医院·诊所(门诊)使用方法

- 接收诊疗
- 医生诊断
- 缴纳诊疗费
- 到药店访问与付款

❖ 健康检查程序

- 确认是否为体检对象
- 预约及访问体检机构
- 通知体检结果



注意事项

○ 滞留期满或出境超过1个月，将丧失资格。

- ▶ 但是，如果有滞留资格的出境丧失资格者在6个月内再次入境，出境期间以独户缴纳保险费，即可从入境之日起获得保险资格。

○ 滞纳保险费将会造成损失

- ▶ 在缴清保险费之前，要交纳最多5%的滞纳金。
- ▶ 经督促不缴纳，可以扣押其收入·财产·存款等。
- ▶ 从保险缴费截止日期的下月1日起至缴清保险费为止，限制支付。
※ 诊疗阶段限制支付保险，滞纳期间不退还诊疗费。
- ▶ 与法务部共享滞纳信息，限制滞纳外国人的滞留许可等。

○ 为方便顾客，在实行外国人民政中心访问预约制。

- ▶ 请于访问前一天在公团官网(www.nhis.or.kr/) 上申请。

※ 预约渠道：主页 ▶ 在这里信访 ▶ 个人信访 ▶ 外国人民政中心预约